

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN
UNIDAD ACADEMICA IDIOMAS

Apreciados estudiantes cuando sus tutoriales no funcionan tengan en cuenta la siguiente información:

El problema es que Adobe Flash Player no está funcionando bien o no lo tienen habilitado en Chrome

Solución,

1. Descargar, Adobe Flash Player
2. Si ya está instalado seguir los siguientes pasos

Adobe Flash no funciona

Si Adobe Flash no funciona o ves los siguientes mensajes de error, prueba los pasos para solucionar problemas que se encuentran a continuación.

- Adobe Flash se bloqueó porque no está actualizado.
- No es posible cargar el complemento.
- Se bloquearon los siguientes complementos en esta página.

Si usas un dispositivo móvil, Flash no funcionará en Chrome.

Paso 1: Activa Adobe Flash Player

1. En tu computadora, abre Chrome.
2. En la barra de direcciones en la parte superior, ingresa `chrome://plugins` y presiona **Intro**.
3. Debajo de "Adobe Flash Player", haz clic en **Habilitar**.

Paso 2: Actualiza Adobe Flash Player

1. En tu computadora, abre Chrome.
2. En la barra de direcciones en la parte superior, ingresa `chrome://components` y presiona **Intro**.
3. Debajo de "Adobe Flash Player", haz clic en **Verificar actualización**.
4. Vuelve a la página con el contenido Flash. Si no se carga de forma automática, en la parte superior izquierda, haz clic en Volver a cargar .

Paso 2: Asegúrate de que Chrome esté actualizado

1. En tu computadora, abre Chrome.
2. En la parte superior derecha, haz clic en Más .
3. Haz clic en **Actualizar Google Chrome**. Si no ves este botón, ya tienes la versión más reciente.
4. Haz clic en **Reiniciar**.

¿Tienes problemas para actualizar Chrome? Obtén información sobre [cómo solucionar problemas de actualización de Chrome](#).

Paso 4: Instala Flash Player desde el sitio web de Adobe

1. En tu computadora, abre Chrome.
2. Ve a <http://www.adobe.com/go/chrome>.
3. En el "Paso 1", selecciona el sistema operativo de tu computadora.
4. En el "Paso 2", elige la opción donde aparece "PPAPI".
5. Haz clic en **Descargar ahora** y, luego, realiza los pasos para instalar Adobe Flash Player.